

Varstvo osebnih podatkov

INFORMACIJE O VARSTVU OSEBNIH PODATKOV Skrbnik podatkov posveča posebno pozornost temu, da ob obdelavi osebnih podatkov posameznikov ravna v skladu z Uredbo (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016, o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem gibanju teh podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (Splošna uredba o varstvu podatkov). Skrbnik podatkov obvešča obiskovalce spletnega mesta (v nadaljevanju: Uporabnik) o osebnih podatkih, ki jih obdeluje, načelih in praksah obdelave osebnih podatkov ter o načinih in orodjih za uveljavljanje pravic Uporabnika. Uporabnik ima pravico, da svoje soglasje za obdelavo podatkov umakne delno ali v celoti ter lahko s pisnim obvestilom Skrbniku podatkov zahteva izbris svojih podatkov v skladu s pogoji, določenimi v tem dokumentu.

1. IME SKRBNIKA PODATKOV

Obdelavo podatkov izvaja podjetje Modell & Hobby Kft.

Sedež: Könyves Kálmán körút 12-14., Lurdy Ház 2. nadstropje, 1097 Budimpešta, Madžarska

Naslov za podporo strankam: Hunyadi János út 4., 1117 Budimpešta, Madžarska

Številka v sodnem registru: 01-09-724357

Sodni register: Glavno sodišče Budimpešte

Davčna številka: 10929829-2-43

EU davčna številka: HU10929829

E-pošta: adatvedelem@jateknet.hu

Telefonska številka: +36 1 700 4230

2. PRAVNA PODLAGA ZA OBDELAVO PODATKOV

Pravna podlaga za obdelavo podatkov v povezavi z uporabo storitev na spletni strani je skladna z Uredbo (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov ter o prostem gibanju teh podatkov, ki razveljavlja Direktivo 95/46/ES (Splošna uredba o varstvu podatkov). V skladu s členom 6(1)(a) te Uredbe temelji obdelava podatkov na prostovoljni privolitvi uporabnika ali na izpolnjevanju zakonskih obveznosti. Uporabnik lahko svojo privolitev za obdelavo podatkov kadarkoli umakne. V primeru obdelave podatkov na podlagi zakona, lahko uporabnik svoje pravice uveljavlja po preteku zakonskega obdobja hrambe podatkov. Skrbnik podatkov bo v tem primeru vse osebne podatke uporabnika izbrisal iz sistema. Če ni drugače določeno, je obdobje hrambe podatkov v vsakem primeru omejeno na časovno obdobje, določeno v tem obvestilu.

3. IDENTITETO, OBDOBJE IN NAMEN UPRAVLJANIH PODATKOV.

Vrste prijav	Ime, E-poštni naslov	Ob obvezni obdelavi osebnih podatkov ob registraciji se Vam podatki obdelujejo od trenutka registracije in se na zahtevo lahko izbrišejo. Če uporabnik ne zahteva izbrisa registracije, bodo podatki izbrisani iz sistema v 30 dneh po prenehanju delovanja spletne strani.	• Omogočanje nakupa kot registrirani uporabnik spletne trgovine, • identifikacija uporabnika • dostava naročila • Omogočanje obračunavanja na podlagi podatkov za obračun, navedenih ob plačilu po registraciji	Prostovoljna privolitev uporabnika
Kontaktiranje skrbnika podatkov je možno preko e-pošte, pošte ali preko kontaktnega obrazca.	• ime, • E-poštni naslov (obvezno pri kontaktiranju preko e-pošte ali kontaktnega obrazca) • Telefonska številka (potrebna pri kontaktiranju po telefonu)).	Kontaktiranje preko pisem in e-pošte: Obdelava osebnih podatkov pri kontaktiranju preko pisem in e-pošte se začne z prostovoljnim vnosom podatkov in traja do prejema zahteve za izbris. Če uporabnik ne zahteva izbrisa svojih osebnih podatkov, bodo podatki (razen pritožbenih pisem) izbrisani iz sistema v 30 dneh po prenehanju delovanja spletne strani. Zahteve za izbris podatkov se hranijo 5 let. Telefonski klici se snemajo, zato skrbnik podatkov hrani zvočne posnetke v skladu z veljavnimi predpisi 5 let, nato pa jih izbriše.	• upravljanje stikov in komunikacija, • obravnava pritožb.	Prostovoljna privolitev uporabnika.
	E-poštni naslov			Prostovoljna privolitev uporabnika.

3.1. Obdelava podatkov za druge namene

3.1.1. Novice, neposredno trženje Obdelovani podatki: ime, e-poštni naslov Namen obdelave podatkov: S prijavo na spletni strani uporabnik dovoljuje, da skrbnik podatkov pošilja direktne marketinške novice preko neposredne komunikacije. V primeru registracije bo skrbnik podatkov, razen če uporabnik poda drugačno izjavo ali nasprotovanje, uporabljal ime in e-poštni naslov uporabnika za pošiljanje obvestil, ponudb in informacij v zvezi s storitvami. Čas/trajanje obdelave podatkov: Skrbnik podatkov bo te informacije hranil, dokler se uporabnik ne odjavi z novic preko povezave za odjavo v e-pošti, pošti ali v novicah. Po odjavi skrbnik podatkov ne bo več pošiljal novic, ponudb ali obvestil uporabniku. Uporabnik se lahko kadarkoli brez omejitev in brez obrazložitve odjavi od novic. Pravna podlaga za obdelavo podatkov: Prostovoljna privolitev uporabnika.

3.1.2. Ustvarjanje profilov Namen obdelave podatkov: Skrbnik podatkov primerja nakupne navade posameznika (ali skupine oseb) pri ustvarjanju profilov ter te podatke uporablja za ciljno oglaševanje, pošiljanje prilagojenih novic in za pošiljanje obvestil ali opomnikov (na primer: dolgo niste obiskali naše spletne strani; ste zapustili nakupovalni voziček, shranili smo vsebino itd.). Profiliranje temelji na zgodovini brskanja in nakupnih podatkih. Ustvarjanje profila in pošiljanje ciljanega oglaševanja se izvede - razen če uporabnik poda drugačno izjavo ali nasprotovanje - le če uporabnik izrecno soglaša ob registraciji Če uporabnik ne soglaša z uporabo svojih osebnih podatkov za ustvarjanje profila, skrbnik podatkov profila ne bo ustvaril. Namesto tega bo še naprej obdeloval, shranjeval in upravljal z osebnimi podatki uporabnika za zagotavljanje dostopa do razpoložljivih in ponujenih storitev (na primer: pošiljanje sistemskih sporočil, pošiljanje kuponov, beleženje naročil, pošiljanje novic itd.). Identifikacija obdelanih in predloženih podatkov: Ime, zgodovina brskanja, nakupne informacije. Obdelava podatkov izvaja podjetje Emarsys eMarketing Systems AG. Namen obdelave podatkov: Obdelovalec podatkov vzdržuje profil, dokler uporabnik ne izrazi nasprotovanja njegovemu ustvarjanju. Uporabnik lahko kadarkoli, brez navedbe razloga in brez negativnih posledic, vloži pisno pritožbo pri obdelovalcu podatkov glede obdelave teh podatkov. V primeru nasprotovanja

obdelovalec podatkov nadalje ne uporablja uporabnikovih podatkov za namene ustvarjanja profila, uporabnik pa ohrani pravico do uporabe spletnega mesta. Pravna podlaga obdelave podatkov: Prostovoljna privolitev uporabnika.

3.1.3. Obdelava podatkov v okviru Rojstnodnevnega kluba: Namen obdelave podatkov: Udeležba v storitvi Jubilejnega Kluba je prostovoljna. Za koriščenje storitve lahko Registrirani odrasli uporabnik vnese ime, spol in datum rojstva svojega otroka. Te podatke lahko uporabnik kadarkoli izbriše. Z vnosom podatkov uporabnik potrjuje, da je zakoniti predstavnik zadevnega otroka ali da je zakoniti predstavnik otroka dovolil vnos podatkov. Obdelovalec podatkov obravnava posredovane informacije zaupno in jih ne posreduje tretjim osebam. Namen obdelave podatkov je omogočiti, da registrirani uporabnik prejme ciljno usmerjene, personalizirane ponudbe za nakup daril za mladoletne sorodnike ob otrokovem rojstnem dnevu ter, da se občasno udeleži žrebanj ali drugih iger, organiziranih na spletni strani. Udeleženci kluba bodo ob rojstnem dnevu ali ob drugih priložnostih prejeli dodatne ugodnosti. Identifikacija obdelovanih podatkov: ime, spol, datum rojstva (leto, mesec, dan) Trajanje obdelave podatkov: Obdelovalec podatkov obdeluje te podatke, dokler uporabnik ne izbriše podatkov o otroku iz svojega uporabniškega računa. Pravna podlaga obdelave podatkov: Prostovoljna privolitev uporabnika.

3.1.4. Pisanje mnenj Namen obdelave podatkov: Nuditi zanesljive informacije drugim potrošnikom in izboljšati uporabniško izkušnjo. Uporabnik lahko napiše mnenje o kupljenih izdelkih, kar lahko pomaga drugim kupcem pri odločitvi o nakupu izdelka.. Identifikacija obdelovanih podatkov: Ime in priimek Trajanje obdelave podatkov: Obdelovalec podatkov obdeluje te podatke, dokler uporabnik ne zahteva njihovega izbrisa. Pravna podlaga obdelave podatkov: Prostovoljna privolitev uporabnika.

3.1.5. Uporaba storitev Ceneje.si Namen obdelave podatkov: Zbiranje in prikazovanje povratnih informacij strank. Za zagotavljanje najboljših storitev obdelovalec podatkov uporablja neodvisen sistem zagotavljanja kakovosti na podlagi povratnih informacij strank. V ta namen se uporablja storitev www.ceneje.si ki upravlja sistem ocenjevanja „Trusted Store“, in po nakupu na spletnem mestu se od strank zahteva neodvisna ocena. V ta namen se e-poštni naslov uporabnika in ime kupljenega izdelka posredujejo podjetju ceneje.si, ki nato oceni spletno stran s pomočjo vprašalnika, ki ga pošlje obdelovalec podatkov. Uporabnik s pošiljanjem naročila privoli v posredovanje podatkov za ta namen. Posredovani osebni podatki se ne uporabljajo za lastne namene podjetja Ceneje d.o.o. (www.ceneje.si), ampak izključno za namene, navedene v tem dokumentu, in se ne smejo uporabljati za druge lastne namene. Dodatne informacije: <https://www.ceneje.si/pravila-o-zasebnosti> Identifikacija obdelovanih podatkov: e-poštni naslov uporabnika, ime kupljenega izdelka. Obdelovalec podatkov: Ceneje d.o.o. obdelave podatkov: Dokler uporabnik ne nasprotuje posredovanju podatkov obdelovalcu, se podatki, navedeni v tem dokumentu, posredujejo obdelovalcu podatkov. Pravna podlaga obdelave podatkov: Prostovoljna privolitev uporabnika.

3.1.7 Podatki, zbrani v zvezi z uporabo spletnega mesta (obdelava drugih podatkov)

3.1.7.1. Tehnični in podatki o obisku spletne strani Namen obdelave podatkov: Sistem obdelovalca podatkov samodejno beleži IP-naslov uporabnikovega računalnika, čas začetka obiska in občasno, odvisno od konfiguracije računalnika, tudi vrsto brskalnika in operacijskega sistema. Tako zabeleženi podatki se združujejo z drugimi osebnimi podatki le, če se uporabnik registrira na spletnem mestu. Obdelava podatkov je namenjena izključno statističnim namenom. Cilj obdelave podatkov je preverjanje delovanja storitve, zagotavljanje prilagojenih storitev ter preprečevanje zlorab. Obdelovalec podatkov podatke, ki nastanejo med analizo dnevnikov, ne povezuje z drugimi informacijami in ne poskuša identificirati uporabnika. IP-naslov je niz števil, ki omogoča prepoznavanje računalnika v omrežju internet. S pomočjo IP-naslava je možno geografsko določiti lokacijo uporabnika računalnika. Naslovi obiskanih strani ter podatki o datumu in času sami po sebi niso zadostni za identifikacijo uporabnika, vendar lahko v kombinaciji z drugimi podatki (npr. podatki, posredovanimi ob registraciji) omogočajo sklepe o uporabniku. Obdelovani podatki: datum, čas, IP-naslov uporabnikovega računalnika, vrsta brskalnika, obiskana spletna stran in naslov strani, ki jo je uporabnik obiskal pred tem. Trajanje obdelave podatkov: 30 dni po obisku spletnega mesta. Pravna podlaga obdelave podatkov: Prostovoljna privolitev uporabnika.

3.1.7.2. Upravljanje piškotkov Za zagotavljanje prilagojenih storitev obdelovalec podatkov na uporabnikov računalnik namesti majhne podatkovne pakete, imenovane piškotki, ki se preberejo med nadaljnjimi obiski spletnega mesta. Če uporabnikov brskalniki vrne prej shranjen piškotek, lahko upravljalec piškotkov poveže trenutni obisk z prejšnjimi obiski uporabnika.

- Začasni piškotki Namen obdelave podatkov: Ti piškotki so namenjeni učinkovitejšemu in varnejšemu delovanju spletnega mesta, zato so nujni za pravilno delovanje določenih funkcij ali aplikacij na spletnem mestu. Identifikacija obdelovanih podatkov: Osebni podatki niso zabeleženi. Trajanje obdelave podatkov: Piškotek se uporablja med obiskom spletnega mesta in se nato samodejno izbriše.
- Trajni piškotki: Namen obdelave podatkov: Obdelovalec podatkov uporablja tudi trajne piškotke za izboljšanje uporabniške izkušnje (npr. zagotavljanje optimizirane navigacije). Ti piškotki se dlje časa shranjujejo v piškotkovni datoteki uporabnikovega brskalnika. Njihovo trajanje je odvisno od nastavitve uporabnikovega spletnega brskalnika. Identifikacija obdelovanih podatkov: Osebni podatki niso zabeleženi.

Trajanje obdelave podatkov: Ti piškotki ostanejo v piškotkovni datoteki brskalnika dlje časa. Trajanje je odvisno od nastavitve uporabnikovega spletnega brskalnika, običajno 30, 60, 90, 120, 180 ali 365 dni.

Identifikacija obdelovanih podatkov: Vsi uporabniki, ki brskajo po spletnem mestu Pravna podlaga obdelave podatkov: Prostovoljna privolitev uporabnika.. Brisanje piškotkov Uporabnik ima pravico izbrisati piškotke iz svojega računalnika in onemogočiti njihovo uporabo v svojem brskalniku. Piškotki so običajno dostopni v meniju Orodja/Nastavitve brskalnika pod zavihkom Zasebnost/Zgodovina/Prilagojene nastavitve, kjer so navedeni kot "piškotki", "sledenje" ali podobno.

3.1.7.3. Obdelava podatkov s strani zunanjih ponudnikov storitev HTML koda portala vsebuje povezave na zunanje strežnike, ki so neodvisni od upravljalca podatkov. Strežnik zunanjega ponudnika storitev se neposredno poveže z uporabnikovim računalnikom. Uporabnike obveščamo, da lahko ponudniki teh povezav z neposredno komunikacijo med svojim strežnikom in uporabnikovim brskalnikom zbirajo podatke o uporabnikih. Zunanji ponudnik storitev lahko uporabniku prikaže vsebino, ki je potencialno prilagojena njegovim interesom. Več informacij o obdelavi podatkov s strani teh zunanjih ponudnikov storitev je na voljo pri posameznih upravljalcih podatkov, navedenih v nadaljevanju. Spletna stran lahko vsebuje informacije, zlasti oglase, tretjih oseb in ponudnikov oglasnih storitev, ki niso povezani z upravljalcem podatkov. Te tretje osebe lahko za zbiranje podatkov na uporabnikovem računalniku namestijo piškotke, spletne svetilnike (web beacons) ali druge podobne tehnologije, da uporabniku prikažejo ciljno usmerjena oglasna sporočila glede svojih storitev. V teh primerih se za obdelavo podatkov uporabljajo pravila zasebnosti teh tretjih oseb, upravljavec podatkov pa ne prevzema odgovornosti za obdelavo podatkov s strani teh tretjih oseb. Zunanji ponudniki storitev lahko na uporabnikov računalnik namestijo in berejo majhne podatkovne module, imenovane piškotki, z namenom zagotavljanja prilagojenih storitev. Če uporabnikov brskalnik pošlje nazaj prej shranjen piškotek, lahko ti ponudniki storitev povežejo trenutni obisk uporabnika s prejšnjimi, vendar le v zvezi s svojimi vsebinami. Oglasi upravljalca podatkov se lahko prikazujejo na spletnih mestih tretjih oseb (npr. Google). Te oglase shranjujejo zunanji ponudniki storitev (npr. Google) prek piškotkov, in sicer na podlagi prejšnjih obiskov uporabnika na spletni strani upravljalca podatkov. Na tej podlagi lahko uporabniku prikažejo prilagojene oglase (remarketing dejavnost). Piškotki, ki jih uporablja Google Analytics (cookie-moduli) Namen obdelave podatkov: Neodvisno merjenje prometa in drugih podatkov za spletno analitiko na spletni strani podpira Google Analytics, zunanji ponudnik storitev. Google ponuja podrobne informacije o obdelavi merilnih podatkov na svoji spletni strani www.google-analytics.com. Google Analytics je storitev spletne analitike, ki jo nudi Google Inc. ("Google"). Google Analytics uporablja piškotke, ki so shranjeni na uporabnikovem računalniku, za analizo interakcij uporabnikov na spletni strani. Analitični piškotki zbirajo anonimne in združene podatke, ki otežujejo identifikacijo uporabnika, čeprav te možnosti ni mogoče popolnoma izključiti. Informacije, ki jih zberejo piškotki Google Analytics, se prenesejo in shranijo na strežnikih podjetja Google. Google te informacije obdeluje v imenu upravljalca podatkov z namenom vrednotenja obnašanja uporabnikov na spletni strani, priprave poročil o uporabi spletne strani ter zagotavljanja dodatnih storitev, povezanih z uporabo spletnega mesta za upravljalca podatkov. Obseg obdelanih podatkov: IP-naslovi, analitični piškotki, anonimni in združeni podatki, ki ne omogočajo identifikacije uporabnika ali naprave. Čas hrambe podatkov: 60 dni. Pravna podlaga za obdelavo podatkov: Prostovoljna privolitev uporabnika. Za več informacij o piškotkih, ki jih uporablja Google, obiščite spletno stran <http://www.google.com/policies/technologies/ads/>. Izjava o zasebnosti Googla je dostopna na naslednji povezavi: <http://www.google.com/intl/ro/policies/privacy/>.

- Google AdWords Namen obdelave podatkov: Spletna stran uporablja remarketing sledilne kode Google AdWords. Na podlagi teh kod bodo uporabniki, ki obiščejo spletna mesta iz omrežja Google Display, videli remarketing oglase upravljalca podatkov. Remarketing kode uporabljajo piškotke za označevanje obiskovalcev. Uporabniki spletne strani lahko te piškotke onemogočijo z vstopom v Google nastavitve oglasov in z upoštevanjem navodil. Po onemogočitvi ne bodo prejeli prilagojenih oglasov od upravljalca podatkov. Obseg obdelanih podatkov: IP-naslovi, analitični piškotki (spletni piškotki) anonimni in združeni podatki, ki ne omogočajo identifikacije naprave ali uporabnika. Čas hrambe podatkov: 60 mesecev. Pravna podlaga za obdelavo podatkov: Prostovoljna privolitev uporabnika.
- Facebook remarketing Namen obdelave podatkov: Z uporabo Facebook remarketing kod upravljavec podatkov prikaže različne kampanje in promocije uporabnikom, ki so predhodno obiskali spletno stran. Obseg obdelanih podatkov: IP-naslovi, analitični piškotki (spletni piškotki) anonimni in združeni podatki, ki ne omogočajo identifikacije naprave ali uporabnika. Čas hrambe podatkov: 60 mesecev. Pravna podlaga za obdelavo podatkov: Prostovoljna privolitev uporabnika.

OTP Mobil Kft. / SimplePay

Namen obdelave podatkov: Izvedba plačila s kreditno kartico. Osební podatki, ki jih hrani JátékNet.hu Üzemeltető Kft., kot upravljavec podatkov, bodo posredovani OTP Mobil Kft., kot obdelovalcu podatkov. Narava in namen obdelave podatkov, ki jo izvaja obdelovalec podatkov, sta navedena v obvestilu o varstvu podatkov SimplePay, ki je na voljo na naslednji povezavi: <http://simplepay.hu/vasarlo-aff>

Obseg posredovanih podatkov: Ime, elektronski naslov, telefonska številka, naslov za izstavitve računa, naslov za dostavo.

Pravna podlaga za obdelavo podatkov: Prostovoljna privolitev uporabnika.

4. OBDELAVA PODATKOV

Upravljavec podatkov ima pravico, skladno z veljavnimi zakonskimi predpisi, za nekatere tehnične postopke in zagotavljanje storitev uporabiti tretje ponudnike storitev. Tovrstni ponudniki lahko izvajajo samo naloge, ki jih določi in odredi upravljavec podatkov.

4.1 Ponudniki storitev (obdelovalci podatkov): **Emarsys eMarketing Systems AG**, Naslov: Märzstraße 1, 1150 Dunaj, dejavnost: pošiljanje e-novic, prikazovanje ciljnih oglasov na podlagi osebnih podatkov zbranih ob uporabi spletne strani, Google Remarketing in Facebook Remarketing v imenu upravljavca podatkov.

Rackforest Naslov: Sáfrány utca 6, 1116 Budimpešta, Registracijska številka: 01-09-914549, Davčna številka: 14671858-2-43, Spletna stran: www.rackforest.hu, Dejavnost: ponudnik gostovanja in upravljalec strežnikov.

Ceneje d.o.o. Naslov: Dunajska cesta 155, 1000 Ljubljana, Davčna številka: SI87922878, Registracijska številka: 6699421000, E-pošta: info@ceneje.si, Spletna stran: www.ceneje.si, Dejavnost: upravljalec programa Trust Store, pošiljanje vprašalnikov strankam, obdelava povratnih informacij in ocenjevanje spletne strani na podlagi povratnih informacij strank.

Primusz és Társa Könyvelőiroda. Naslov: Molnár utca 26, 1056 Budimpešta, Registracijska številka: 11-09-005012, Davčna številka: 11196503-2-11, Dejavnost: računovodske storitve.

Könyv-Everest Kft. Naslov: Árbóc utca 6, 1133 Budimpešta, Registracijska številka: 1309091735, Davčna številka: 12870721-2-13, Dejavnost: revizija.

Big Fish Internet Technológiái Kft. Naslov: Nyugati tér 1-2, 1066 Budimpešta, Registracijska številka: 01-09-872150, Davčna številka: 13767213-2-42, Dejavnost: posredovanje plačilnih storitev.

Microsoft Corporation Naslov: One Microsoft Way, Redmond, Washington 98052, ZDA, Dejavnost: zagotavljanje storitev Microsoft 365 v oblaku.

KBOSS.hu Kft (Számlázz.hu) Naslov: Bécsi út 126-128, Budimpešta, Registracijska številka: 06-09-023518, Davčna številka: 13421739-2-41, Dejavnost: izdajanje računov.

Facebook Inc. (USA) Naslov: Menlo Park, Kalifornija, ZDA, Dejavnost: profiliranje, oglaševanje, analitične in merilne storitve, prikazovanje vedenjsko ciljanih oglasov.

Google LLC (USA) Naslov: Google Data Protection Office, 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, Kalifornija 94043, ZDA, Dejavnost: profiliranje, oglaševanje, analitične in merilne storitve, prikazovanje vedenjsko ciljanih oglasov.

DPD Hungary Kft. Naslov: 1134. Budapest, Váci út 33. A épület, II. emelet, davčna številka: 13034283-2-44.. dejavnost: kurirska služba

JátékNet.hu Upraviteľj Kft. Sedež: 1097 Budimpešta, Könyves Kálmán körút 12-14, Lurdy Ház, 2. nadstropje (Rdeči stolp), Matična številka: 01-09-322490, Davčna številka: 26293077-2-43, Dejavnost: Upravljanje spletne strani za naročnika upravljanja podatkov.

M&H Upraviteľj Kft. Sedež: 1134 Budimpešta, Klapka u. 4-6, pritličje 2., Matična številka: 01-09-970070, Davčna številka: 23533549-2-41, Dejavnost: Upravljanje spletne strani za naročnika upravljanja podatkov.

Zendesk Inc. Sedež: 1019 Market St, San Francisco, CA 94103, Dejavnost: Upravitelj sistema za podporo strankam.

CIB Bank Zrt. Sedež: 1027 Budimpešta, Medve u. 4-14, Dejavnost: Bančne storitve.

Prefixbox Ltd. Sedež: 71–75 Shelton Street, Covent Garden, London WC2H 9JQ, Združeno kraljestvo. www.prefixbox.com Podrobne informacije o obdelavi podatkov s strani Prefixbox Ltd so na voljo na <https://www.prefixbox.com/en-us/PrivacyPolicy>. Dejavnost: Povečevanje učinkovitosti iskalnika na spletni strani.

TYPEFORM SL (Španija) Sedež: Carrer Bac de Roda, 163, lokal, 08018 - Barcelona, Španija Dejavnost: Storitve spletnih anket.

"Sameday Futárszolgálat" - Delivery Solutions Kft. Sedež: 1033 Budimpešta, Szentendrei út 89-95, X. zgradba, Email: info@sameday.hu, Matična številka: 01-09-371417, Davčna številka: 28730978241, Dejavnost: Kurirske storitve.

Ecobit Consulting Kft. Sedež: 1015 Budimpešta, Toldy Ferenc u. 80, Matična številka: 01-09-992367, Dejavnost: Upravljanje integriranih poslovnih sistemov.

REVOLUTION Software Kft., Sedež: 1133 Budimpešta, Váci út 76, V. stolp, 7. nadstropje Matična številka: 01-09-167693, Dejavnost: Upravljanje integriranih poslovnih sistemov.

Zomputer Kft. Sedež: Budimpešta, Fehérvári út 80, 1117, Matična številka: 01-09-672375, Dejavnost: Storitve gostovanja integriranih

poslovnih sistemov.

OTP Mobil Kft. Sedež: 1143 Budimpešta, Hungária krt. 17-19, Matična številka: 01-09-174466, Davčna številka: 24386106-2-42, Dejavnost: Posredovanje plačilne storitve SimplePay.

5. VARNOST PODATKOV

Upravljavce podatkov izvajajo vse razumne ukrepe za zaščito podatkov in zagotavlja ustrezno raven varnosti, zlasti pred nepooblaščenim dostopom, spreminjanjem, prenosom, razkritjem, izbrisom, uničenjem ter pred naključno izgubo ali uničenjem. Upravljavce podatkov zagotavlja varnost podatkov z ustreznimi tehničnimi in organizacijskimi ukrepi.

6. PRAVICE UPORABNIKA

6.1. Pravica do informacij in dostopa do osebnih podatkov Uporabnik ima pravico pridobiti informacije o osebnih podatkih, ki jih hrani upravljavce, ter o podrobnostih njihove obdelave. Uporabnik lahko preveri, katere podatke upravljavce hrani, in ima pravico do dostopa do teh podatkov. Zahtevek za dostop do podatkov mora uporabnik podati pisno (po e-pošti ali po pošti). Upravljavce zagotovi informacije v splošno uporabljani elektronski obliki, razen če uporabnik zahteva pisno ali tiskano različico. Upravljavce ne podaja informacij po telefonu. Pri uveljavljanju pravice do dostopa zajema informacija naslednje:

- identifikacija obdelanih podatkov, namen obdelave, čas hrambe in pravna podlaga obdelave,;
- prejemniki podatkov: komu so bili ali bodo podatki posredovani,
- vir osebnih podatkov. Upravljavce prvič brezplačno zagotovi kopijo osebnih podatkov uporabniku. Za nadaljnje kopije lahko upravljavce zaračuna razumno nadomestilo na podlagi administrativnih stroškov. Če uporabnik zahteva kopijo v elektronski obliki, mu jo upravljavce posreduje v splošno uporabljani elektronski obliki. Po prejemu informacij lahko uporabnik, če se ne strinja z obdelavo ali točnostjo podatkov, zahteva popravek, dopolnitev, izbris ali omejitev obdelave podatkov ter lahko vloži ugovor proti obdelavi skladno s točko 6 ali sproži postopek iz točke 7.

6.2 Pravica do popravka in dopolnitve osebnih podatkov Uporabnik lahko pisno zahteva, da upravljavce brez nepotrebnega odlašanja popravi netočne osebne podatke ali dopolni nepopolne podatke z novimi informacijami. Upravljavce o popravkih ali dopolnitvah obvesti vse prejemnike podatkov, razen če to ni mogoče ali bi zahtevalo nesorazmerno veliko truda. Uporabnik mora po potrebi o popravku obvestiti tudi prejemnike. 6.3. Pravica do omejitve obdelave podatkov Uporabnik lahko pisno zahteva omejitev obdelave svojih podatkov, če:

- izpodbija točnost podatkov – v tem primeru se obdelava omeji za čas preverjanja točnosti podatkov,;
- je obdelava nezakonita, vendar uporabnik namesto izbrisa zahteva omejitev obdelave,
- upravljavce podatkov ne potrebuje več za namen obdelave, vendar jih uporabnik potrebuje za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov;
- je uporabnik vložil ugovor proti obdelavi – v tem primeru se obdelava omeji do odločitve o prednosti pravnih interesov upravljavca ali uporabnika. Osebnih podatki, katerih obdelava je omejena, se razen hrambe lahko obdelujejo le z uporabnikovim soglasjem ali za uveljavljanje pravnih zahtevkov, zaščito pravic drugih fizičnih ali pravnih oseb ali zaradi javnega interesa EU ali države članice. Upravljavce bo pred prenehanjem omejitve obdelave o tem obvestil uporabnika.

6.4. Pravica do izbrisa (pravica do pozabe) Na zahtevo uporabnika bo upravljavce brez nepotrebnega odlašanja izbrisal osebne podatke uporabnika, če je izpolnjen eden od naslednjih pogojev: i) osebni podatki niso več potrebni za namen, za katerega so bili zbrani ali kako drugače obdelani; ii) uporabnik umakne privolitve, na kateri temelji obdelava podatkov, in za obdelavo ni druge pravne podlage; iii) uporabnik ugovarja obdelavi zaradi razlogov, povezanih z njegovim posebnim položajem, in ni zakonitih razlogov za nadaljnjo obdelavo; iv) uporabnik ugovarja obdelavi njegovih osebnih podatkov za namene neposrednega trženja, vključno s profiliranjem, kadar je povezano z neposrednim trženjem; v) osebni podatki so bili obdelani nezakonito; vi) osebni podatki so bili zbrani v zvezi s ponudbo storitev informacijske družbe otrokom. Uporabnik ne more uveljavljati pravice do izbrisa, kadar je obdelava potrebna: i) za uveljavljanje pravice do svobode izražanja in obveščanja; ii) zaradi javnega interesa na področju javnega zdravja; iii) za arhiviranje v javnem interesu, za znanstvenoraziskovalne ali zgodovinske raziskovalne namene ali za statistične namene, če bi uveljavljanje pravice do izbrisa onemogočilo ali resno ogrozilo cilje takšne obdelave; iv) za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov.

6.5. Pravica do prenosljivosti podatkov Pravica do prenosljivosti podatkov omogoča uporabniku, da pridobi in za osebne namene uporablja svoje osebne podatke, ki jih je posredoval upravljavcu, ter jih po potrebi prenese k drugemu ponudniku storitev. Ta pravica se omejuje zgolj na podatke, ki jih je uporabnik posredoval, in ne vključuje drugih podatkov (npr. statističnih podatkov). Uporabnik lahko prejme osebne podatke, shranjene v sistemu upravljavca (npr. podatke o prijavi na novice):

- v lahko berljivi in splošno uporabljani obliki,
- prav tako lahko podatke posreduje drugemu upravljavcu,
- lahko zahteva, da upravljavce osebne podatke neposredno prenese drugemu obdelovalcu, če je to tehnično izvedljivo. Prenos

podatkov bo upravljaec izvedel na podlagi zahteve, poslane po e-pošti ali po pošti. Za izvedbo zahteve se mora upravljaec prepričati o identiteti uporabnika, zato mora uporabnik osebno obiskati sedež upravljavca in se identificirati na podlagi podatkov v sistemu. Uporabnik lahko zahteva prenos svojih osebnih podatkov, vendar ta pravica ne velja za statistične podatke, podatke o nakupih ali podatke, ustvarjene v drugih sistemih obdelave podatkov. Uveljavljanje pravice do prenosljivosti ne pomeni samodejnega izbrisa podatkov iz sistema upravljavca, zato lahko uporabnik tudi po prenosu podatkov še naprej uporablja storitve upravljavca.

6.6. Ugovor proti obdelavi osebnih podatkov Uporabnik lahko kadarkoli ugovarja obdelavi svojih osebnih podatkov, vključno s profiliranjem, oziroma obdelavi svojih osebnih podatkov za namene neposrednega trženja. V primeru, da uporabnik ugovarja obdelavi svojih osebnih podatkov, bodo ti podatki izbrisani iz sistema upravljavca. Uporabnik lahko ugovor poda pisno (po e-pošti ali po pošti) ali preko povezave za odjavo, ki je vključena v e-novice.

6.7. Rok za obravnavo zahtevka Upravljaec bo uporabnika brez nepotrebnega odlašanja, vendar najpozneje v enem mesecu od prejema zahtevka, obvestil o ukrepih, ki so bili sprejeti v zvezi z zahtevkom, v skladu s točko 6.1. do 6.6. V primeru zapletenosti zahtevka ali velikega števila zahtevkov se ta rok lahko podaljša za dodatne dva meseca, pri čemer bo upravljaec uporabnika obvestil o razlogih za zamudo v enem mesecu od prejema zahtevka. Če uporabnik zahtevo predloži elektronsko, bo upravljaec odgovoril v elektronski obliki, razen če uporabnik zahteva drugače.

7. MOŽNOST UVELJAVLJANJA PRAVIC

Uporabnik lahko svoje pravice uveljavlja z pisnim zahtevkom, poslanim po e-pošti ali po pošti. Uporabnik ne more uveljavljati svojih pravic, če upravljaec ne more potrditi njegove identitete. Če je zahteva uporabnika neutemeljena ali pretirana (zlasti v primeru ponavljajočih se zahtev), lahko upravljaec zaračuna razumen strošek ali zavrne ukrep. Dokazovanje tega je naloga upravljavca. V primeru dvoma o identiteti osebe, ki predloži zahtevo, lahko upravljaec zahteva dodatne informacije za potrditev identitete. Uporabnik se lahko v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov ter Uredbo in Civilnim zakonikom (Zakon št. V iz leta 2013) obrne na Nacionalno agencijo za varstvo podatkov in informacij (1125 Budimpešta, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c, www.naih.hu).

8. RAVNANJE Z INCIDENTI VARSTVA PODATKOV

Incident varstva podatkov je kršitev varnosti, ki povzroči uničenje, izgubo, spremembo, nepooblaščen razkritje ali nepooblaščen dostop do osebnih podatkov, ki so bili preneseni, shranjeni ali obravnavani na drug način. Upravljaec podatkov je odgovoren za obravnavo incidentov varstva podatkov, obveščanje nadzornega organa ter obveščanje uporabnikov. Upravljaec spremlja obseg prizadetih osebnih podatkov, število prizadetih oseb, datum, okoliščine, učinke incidenta in ukrepe, sprejete za njegovo odpravo. V primeru incidenta varstva podatkov – razen če je ogrožena pravica in svoboda posameznikov – je upravljaec dolžan brez nepotrebnega odlašanja, najkasneje pa v 72 urah, obvestiti uporabnika in nadzorni organ o incidentu varstva podatkov.

9. DRUGE DOLOČBE

Upravljaec podatkov si pridržuje pravico, da to Obvestilo o varstvu podatkov enostransko spremeni, ob predhodnem obvestilu uporabnikov spletne strani. Spremembe začnejo veljati na datum, naveden v obvestilu, razen če uporabnik nasprotuje spremembi. Uporabnik z uporabo spletne strani sprejema spremenjeno Obvestilo o varstvu podatkov. Če uporabnik za koriščenje storitve posreduje podatke tretjih oseb ali povzroči škodo pri uporabi spletne strani, je upravljaec upravičen zahtevati odškodnino od uporabnika. Upravljaec ne obdeluje posredovanih osebnih podatkov. Za točnost posredovanih podatkov je izključno odgovoren uporabnik. Uporabnik z navedbo svojega e-poštnega naslova prevzema odgovornost, da storitve zahteva le on sam preko navedenega e-poštnega naslova. 10. Pooblaščen oseb za varstvo podatkov: Alföldy Balázs ev. E-naslov: adatvedelem@jateknet.hu

Dan uveljavitve tega Obvestila o varstvu podatkov: 25. september 2024.